

WHITE PAPER · S4 CONSULTING

Giải Pháp ERP Theo Ngành: **Chọn Đúng Nền Tảng** Cho Mô Hình Vận Hành Của Bạn

Vì sao doanh nghiệp không nên chọn ERP chỉ dựa trên danh tiếng hay danh sách tính năng. Cách S4 Consulting tư vấn Oracle NetSuite, Acumatica, eSuite và tích hợp No-Code/Low-Code theo đúng đặc thù từng ngành.



CỐ VẤN NỘI DUNG

Lạc Phạm - CEO, S4 Consulting

17+ năm CNTT, 10 năm chuyên về tư vấn & triển khai ERP - dẫn dắt các dự án chuyển đổi số trên nền tảng Oracle EBS, Oracle NetSuite và Acumatica Cloud ERP.

Acumatica
Gold Partner

Oracle NetSuite
SuiteSuccess Alignment Excellence

12+
Ngành nghề tư vấn chuyên sâu

S4 Consulting

Sabay Building, 99 Cộng Hòa, Tân Sơn
Nhất, TP.HCM

ERP@s4.com.vn · www.s4.com.vn

01 | GIỚI THIỆU

ERP Không Bắt Đầu Từ Tên Danh Tiếng

Doanh nghiệp không nên chọn ERP chỉ vì danh tiếng thương hiệu hay danh sách tính năng. Một hệ thống ERP phù hợp phải đáp ứng được đặc thù ngành, mô hình vận hành, quy mô doanh nghiệp và định hướng tăng trưởng.

Trên thực tế, không ít doanh nghiệp chọn Oracle NetSuite chỉ vì đây là cái tên "nghe quen, nghe lớn" - gắn với thương hiệu Oracle toàn cầu - mà chưa xét kỹ liệu mô hình vận hành của mình có thực sự cần một nền tảng Financial-First hay không. Danh tiếng không đồng nghĩa với sự phù hợp.

S4 Consulting tư vấn lựa chọn giữa Oracle NetSuite và Acumatica Cloud ERP dựa trên mô hình vận hành thực tế - không dựa trên việc thương hiệu nào nổi tiếng hơn - đồng thời kết hợp eSuite và năng lực tích hợp No-Code/Low-Code, cả hai đều do S4 tự xây dựng, để tạo ra một kiến trúc ERP có thể mở rộng và thích ứng với thay đổi. Những nhận định về mức độ phù hợp giữa từng nền tảng và từng ngành nghề trong tài liệu này được đúc kết từ kinh nghiệm triển khai thực tế của S4, không phải là tuyên bố chính thức từ Oracle hay Acumatica. Cách tiếp cận này xuất phát từ một quan sát đơn giản nhưng thường bị bỏ qua: mỗi ngành nghề có một "bài toán ERP" hoàn toàn khác nhau.

Vì sao mỗi ngành nghề cần một cách tiếp cận ERP khác nhau?

Doanh nghiệp bán lẻ quan tâm đến doanh thu, tồn kho, cửa hàng và chuỗi cung ứng. Doanh nghiệp sản xuất cần kiểm soát nguyên vật liệu, định mức, kế hoạch sản xuất và giá thành. Trong khi đó, doanh nghiệp xây dựng lại tập trung vào dự án, ngân sách, chi phí và khả năng kiểm soát lợi nhuận theo từng công trình. Ba mô hình vận hành khác nhau này không thể được phục vụ tốt bởi cùng một cách triển khai ERP - và càng không thể được giải quyết chỉ bằng việc chọn thương hiệu quen thuộc nhất.

Vì vậy, S4 không bắt đầu bằng câu hỏi "Doanh nghiệp muốn mua ERP nào?" hay "Thương hiệu nào uy tín nhất?". Chúng tôi bắt đầu bằng việc xác định doanh nghiệp đang vận hành như thế nào, đâu là điểm nghẽn và ERP cần đóng vai trò gì trong mô hình quản trị. Từ đó, nền tảng phù hợp mới được lựa chọn - không phải ngược lại.

"Danh tiếng của Oracle không phải là lý do để chọn NetSuite. Mô hình vận hành thực tế của doanh nghiệp mới là lý do."

Ba trụ cột trong cách tiếp cận của S4

Toàn bộ tài liệu này trình bày cách S4 xây dựng giải pháp ERP dựa trên ba trụ cột: **hai nền tảng Cloud ERP** phù hợp với những mô hình khác nhau (Chương 2 và 3), **eSuite** - bộ ứng dụng mở rộng tối ưu chi phí license, và **năng lực tích hợp No-Code/Low-Code** (Chương 5) - giúp doanh nghiệp không chỉ triển khai ERP cho hôm nay mà còn chuẩn bị kiến trúc cho những thay đổi trong tương lai.

02 | HAI TRIẾT LÝ NỀN TẢNG

S4 Lựa Chọn Oracle NetSuite Hay Acumatica Như Thế Nào?

Dựa trên kinh nghiệm triển khai thực tế qua nhiều dự án, S4 phân loại hai nền tảng Cloud ERP theo hai xu hướng phù hợp: Oracle NetSuite thường phù hợp với mô hình **Financial-First** và Acumatica thường phù hợp với mô hình **Operations-First**. Đây là cách phân loại và tư vấn riêng của S4 Consulting - không phải định vị chính thức từ Oracle hay Acumatica - và không phải là nguyên tắc tuyệt đối cho mọi doanh nghiệp, mà là điểm khởi đầu giúp xác định nhanh nền tảng nào phù hợp hơn với trọng tâm quản trị của từng mô hình.

FINANCIAL-FIRST

Oracle NetSuite

Theo kinh nghiệm triển khai của S4, NetSuite thường phù hợp với doanh nghiệp đặt trọng tâm vào quản trị tài chính, khả năng mở rộng, quản trị đa pháp nhân và nhu cầu có dữ liệu tài chính theo thời gian thực - đặc biệt khi kết hợp cùng các giải pháp vệ tinh do S4 xây dựng như eSuite.

Bán Lẻ

Fintech

Edutech

Startup

OPERATIONS-FIRST

Acumatica

Theo kinh nghiệm triển khai của S4, Acumatica thường phù hợp với doanh nghiệp mà hoạt động vận hành là trung tâm của hệ thống ERP - đáp ứng tốt các bài toán đặc thù trong sản xuất, phân phối, xây dựng, dịch vụ, đặc biệt khi kết hợp cùng năng lực tích hợp No-Code/Low-Code do S4 phát triển.

Sản Xuất

Phân Phối

Xây Dựng

F&B

Oracle NetSuite - Financial-First (theo cách tiếp cận của S4)

S4 Consulting cung cấp dịch vụ tư vấn triển khai Oracle NetSuite tại Việt Nam, tập trung vào việc giúp doanh nghiệp xây dựng hệ thống tài chính thời gian thực và kiểm soát tốt hơn chi phí khi doanh nghiệp mở rộng. Qua kinh nghiệm của S4, đây là hướng tiếp cận đặc biệt phù hợp với các doanh nghiệp cần một nền tảng quản trị tài chính thống nhất giữa nhiều pháp nhân hoặc quốc gia.

Acumatica Cloud ERP - Operations-First (theo cách tiếp cận của S4)

Với kinh nghiệm triển khai Acumatica tại Việt Nam, S4 Consulting tập trung vào phương pháp luận **Fast & Saving** do S4 phát triển, giúp doanh nghiệp triển khai theo đúng ưu tiên kinh doanh thay vì biến dự án ERP thành một chương trình công nghệ kéo dài. Theo quan sát của S4 qua các dự án đã triển khai, mô hình Unlimited Users của Acumatica đặc biệt phù hợp với doanh nghiệp có nhiều nhân sự hiện trường, nhà máy hoặc điểm bán.

03

ERP THEO NGÀNH NGHỀ

Bài Toán Vận Hành Của 12 Ngành Nghề

ERP cho từng ngành nghề được S4 tư vấn dựa trên đặc thù vận hành thực tế - không áp dụng một cách tiếp cận chung cho mọi doanh nghiệp.

ORACLE NETSUITE · FINANCIAL-FIRST

Bán Lẻ

ERP cần kết nối tài chính với bán hàng, tồn kho, mua hàng và nhiều điểm bán. Doanh nghiệp tăng trưởng nhanh, nhiều chi nhánh hoặc pháp nhân phù hợp với NetSuite khi trọng tâm là quản trị tài chính và khả năng mở rộng.

Fintech

Cần khả năng kiểm soát tài chính, dữ liệu giao dịch và mở rộng nhanh khi số lượng khách hàng tăng. ERP cần tạo nền tảng tài chính quản trị tập trung nhưng vẫn kết nối được với hệ sinh thái công nghệ khác.

Edutech

Phát triển nhanh nhưng phải quản lý nhiều dòng doanh thu, chi phí và dịch vụ trên nền tảng số. NetSuite có thể trở thành digital core cho quản trị tài chính, các ứng dụng chuyên ngành kết nối qua kiến trúc tích hợp.

Startup & Gọi Vốn

Cần hệ thống ERP đi cùng tốc độ tăng trưởng thay vì phải thay thế sau mỗi giai đoạn phát triển - quản trị tài chính, dòng tiền, đa pháp nhân và kết nối hệ sinh thái công nghệ.



Đội ngũ S4 Consulting

ACUMATICA · OPERATIONS-FIRST

Sản Xuất

Bài toán gồm nguyên vật liệu, BOM, định mức, kế hoạch sản xuất, tồn kho, mua hàng, giá thành. S4 xây dựng quy trình từ kế hoạch đến sản xuất, kết nối trực tiếp dữ liệu vận hành với tài chính.

Phân Phối

Cần kiểm soát đồng thời mua hàng, tồn kho, kho vận, bán hàng, công nợ và lợi nhuận khi số SKU, khách hàng, nhà cung cấp tăng lên - tránh dữ liệu rời rạc giữa nhiều hệ thống.

Xây Dựng

Cần quản lý dự án, ngân sách, chi phí, doanh thu và hiệu quả theo từng công trình - biết một dự án đang lời hay lỗ, chi phí thực tế đang đi đến đâu.

Chuỗi F&B

Kiểm soát doanh thu từng cửa hàng, nguyên vật liệu, định lượng, mua hàng, tồn kho và giá vốn. ERP là trung tâm kết nối POS, mua hàng, kho, định mức và tài chính.

Dịch Vụ CNTT

Doanh thu từ dự án, hợp đồng hoặc nguồn lực chuyên môn - ERP cần theo dõi doanh thu, chi phí, thời gian, nguồn lực và lợi nhuận theo từng dự án hoặc khách hàng.

Lắp Ráp Điện Tử

Kiểm soát linh kiện, BOM, tồn kho, sản xuất, chất lượng và giá thành - số lượng linh kiện lớn, yêu cầu kiểm soát vật tư chặt chẽ.

Marketing & Sự Kiện

Vận hành theo dự án với doanh thu, nhân sự và chi phí thay đổi theo từng chương trình - cần biết chính xác nguồn lực sử dụng và lợi nhuận tạo ra.

Logistics & Freight Forwarders

Quản lý lô hàng, cước phí, chứng từ vận chuyển và đối tác - cần dữ liệu vận hành kết nối trực tiếp với tài chính và công nợ theo từng lô hàng.

04 | BA TRỤ CỘT & COMPOSABLE ERP

Kiến Trúc ERP Sẵn Sàng Cho **Thay Đổi**

S4 xây dựng giải pháp ERP dựa trên ba trụ cột: hai nền tảng Cloud ERP phù hợp với những mô hình khác nhau, eSuite và năng lực tích hợp No-Code/Low-Code.

01 Hai Cloud ERP - Chọn Đúng Digital Core

Oracle NetSuite và Acumatica Cloud ERP được S4 tư vấn theo những triết lý khác nhau, giúp doanh nghiệp lựa chọn nền tảng phù hợp với mô hình tài chính hoặc vận hành - trình bày chi tiết ở Chương 2 và 3.

02 eSuite - Mở Rộng ERP Theo Tư Duy Cost-Saving

eSuite là giải pháp do S4 xây dựng cho hệ sinh thái NetSuite, hướng đến bài toán mở rộng khả năng sử dụng ERP và tối ưu chi phí user license - đặc biệt với doanh nghiệp có nhu cầu mở rộng số lượng người dùng.

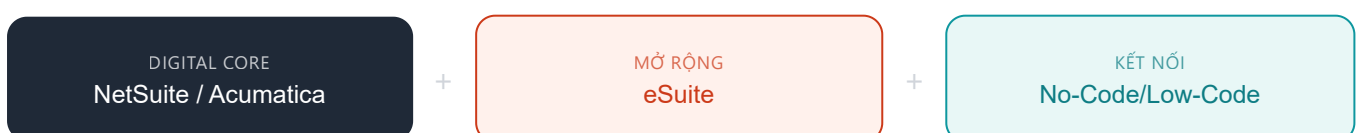


03 No-Code/Low-Code Integration - Sẵn Sàng Cho Thay Đổi

S4 phát triển năng lực tích hợp No-Code/Low-Code để kết nối ERP với POS, eCommerce, CRM, WMS, ngân hàng, BI và các ứng dụng chuyên ngành - giảm phụ thuộc vào kiến trúc cứng, giúp doanh nghiệp thay đổi hệ thống xung quanh ERP mà không phải xây dựng lại toàn bộ nền tảng.

Vì Sao Composable ERP Đang Thay Đổi Cách Doanh Nghiệp Triển Khai ERP?

Composable ERP không có nghĩa doanh nghiệp không còn cần một hệ thống ERP trung tâm. Ngược lại, doanh nghiệp vẫn cần một digital core đủ mạnh cho tài chính và vận hành, nhưng các hệ thống xung quanh cần có khả năng thay đổi mà không buộc doanh nghiệp phải xây dựng lại toàn bộ ERP.



Triết lý này phù hợp với xu hướng Composable ERP: chọn đúng, mở rộng linh hoạt và kết nối để luôn sẵn sàng thay đổi. Đây cũng là cách S4 đưa tư duy Fast & Saving vào kiến trúc ERP - triển khai nhanh hơn, kiểm soát chi phí tốt hơn và hạn chế việc doanh nghiệp bị khóa vào một hệ thống cứng nhắc.

05 | CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

Những Câu Hỏi Doanh Nghiệp Thường Đặt Ra

S4 tư vấn ERP cho những ngành nào?

S4 tập trung vào các ngành như bán lẻ, Fintech, Edutech, startup, sản xuất, phân phối, xây dựng, chuỗi F&B, dịch vụ CNTT, lắp ráp điện tử, marketing & sự kiện, và logistics & freight forwarders. Việc lựa chọn ERP được thực hiện dựa trên đặc thù vận hành và định hướng phát triển của từng doanh nghiệp.

S4 triển khai Oracle NetSuite hay Acumatica?

S4 tư vấn cả Oracle NetSuite và Acumatica Cloud ERP. NetSuite được định hướng theo Financial-First, trong khi Acumatica được định hướng theo Operations-First, từ đó lựa chọn nền tảng phù hợp với mô hình doanh nghiệp.

eSuite có phải là một ERP khác không?

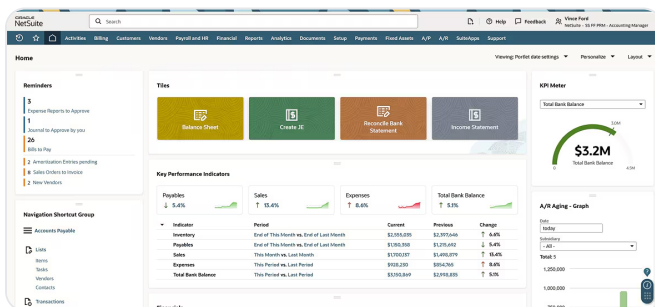
Không. eSuite là giải pháp mở rộng được S4 xây dựng cho hệ sinh thái NetSuite, tập trung vào việc mở rộng khả năng sử dụng ERP và tối ưu bài toán chi phí user license theo mô hình của giải pháp.

Composable ERP có thay thế ERP truyền thống không?

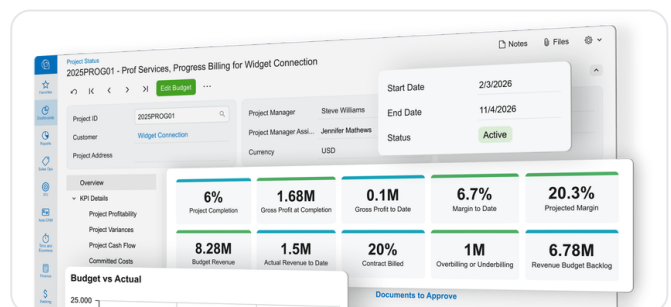
Không. Composable ERP vẫn cần một digital core đủ mạnh, nhưng cho phép doanh nghiệp xây dựng hệ sinh thái linh hoạt hơn xung quanh core ERP. Các ứng dụng có thể được bổ sung, thay thế hoặc kết nối khi nhu cầu kinh doanh thay đổi.

Vì sao S4 tập trung vào giải pháp ERP theo ngành?

ERP theo ngành giúp doanh nghiệp bắt đầu từ những bài toán vận hành thực tế thay vì triển khai một hệ thống theo cách tiếp cận chung cho mọi doanh nghiệp. Kinh nghiệm triển khai và các mô hình đã được chuẩn hóa cũng giúp S4 theo đuổi phương pháp luận Fast & Saving hiệu quả hơn.



Dashboard báo cáo tài chính trên Oracle NetSuite



Giao diện vận hành trên Acumatica Cloud ERP

Tìm Hiểu Thêm Về ERP

Chuỗi video kiến thức nền tảng do Huỳnh Ngọc Nữ (Consulting Director, S4 Consulting) trình bày:

- [Hệ Thống ERP Có Thể Làm Được Gì?](#)
- [Ưu Điểm Và Nhược Điểm Của Hệ Thống ERP](#)
- [Khi Nào Một Doanh Nghiệp Nên Dùng Hệ Thống ERP?](#)

"S4 Consulting thực sự hiểu ngành F&B - giúp chúng tôi kiểm soát chi phí và vận hành tốt hơn." - Chị Hiếu Trần, COO An Nhiên Cafe

BẮT ĐẦU DỰ ÁN ERP CỦA BẠN

Cùng S4 tìm nền tảng ERP phù hợp với ngành của bạn

Hãy chia sẻ mô hình vận hành của doanh nghiệp bạn. S4 Consulting sẽ tư vấn nền tảng phù hợp - Oracle NetSuite, Acumatica hoặc S4 Solutions - không áp đặt platform trước. Chúng tôi sẽ liên hệ trong vòng 1 ngày làm việc.

ĐỊA CHỈ

Sabay Building, 99 Đường
Cộng Hòa, Phường Tân
Sơn Nhất, TP. Hồ Chí Minh,
Việt Nam

ĐIỆN THOẠI / ZALO / WHATSAPP

(+84) 93 2724 396

EMAIL

ERP@s4.com.vn