

● ĐỐI TÁC ĐỒNG HÀNH SAU GO-LIVE

Vận Hành Trơn Tru. Tùy Chỉnh Đúng Nhu Cầu.

S4 Consulting đồng hành cùng doanh nghiệp sau Go-Live - xử lý sự cố, hỗ trợ người dùng và phát triển tùy chỉnh để Oracle NetSuite luôn **bám sát nghiệp vụ thực tế** khi doanh nghiệp thay đổi và mở rộng, tính phí minh bạch theo **mô hình Time & Materials**.

SLA phản hồi < 4 giờ

Admin as a Service

Mô hình T&M minh bạch

• HỖ TRỢ VẬN HÀNH

Đồng Hành Vận Hành Sau Go-Live

Hệ thống đã Go-Live vẫn cần người theo sát. S4 cung cấp đội ngũ hỗ trợ thường trực để xử lý sự cố, trả lời thắc mắc và giữ hệ thống chạy đúng như thiết kế.

CÁC DỊCH VỤ HỖ TRỢ



Helpdesk Ticket Support

Tiếp nhận yêu cầu qua hệ thống ticket, phân loại mức độ ưu tiên và xử lý đúng SLA.

Ticket Support



Cam Kết SLA Rõ Ràng

Thời gian phản hồi và xử lý cam kết theo từng mức độ ưu tiên, từ khẩn cấp đến tùy chỉnh nhỏ.

SLA



Admin as a Service

S4 đảm nhận vai trò NetSuite Administrator - quản lý user, phân quyền, cấu hình, bảo trì định kỳ.

Admin Service



Health Check Định Kỳ

Rà soát hiệu năng, dữ liệu và cấu hình theo chu kỳ, phát hiện sớm rủi ro vận hành.

Health Check



Xử Lý Sự Cố Khẩn Cấp

Kênh hỗ trợ riêng cho sự cố ảnh hưởng vận hành, ưu tiên xử lý ngay để giảm gián đoạn.

Khẩn cấp



Đào Tạo Bổ Sung

Đào tạo lại hoặc đào tạo nhân sự mới khi doanh nghiệp thay đổi nhân sự hoặc quy trình.

Đào tạo

"S4 không hoạt động như một đơn vị tư vấn bên ngoài. Đội ngũ làm việc cùng chúng tôi như một phần thực sự của đội dự án, giúp chúng tôi tự tin trong suốt quá trình lựa chọn hệ thống ERP."



Chị Bùi Thị Hồng Nhung

Project Director & Deputy Finance Director, SSI Securities

• TÙY CHỈNH & PHÁT TRIỂN

Mở Rộng NetSuite Theo Đúng Nghiệp Vụ

Khi doanh nghiệp thay đổi quy trình, mở rộng quy mô hoặc phát sinh yêu cầu đặc thù, đội ngũ dev của S4 tùy chỉnh trực tiếp trên nền tảng NetSuite mà không phá vỡ cấu trúc gốc.

NĂNG LỰC PHÁT TRIỂN



SuiteScript Tùy Biến

Xây dựng script xử lý logic nghiệp vụ đặc thù mà cấu hình chuẩn không đáp ứng được.

SuiteScript 2.x



SuiteFlow & Tự Động Hóa

Thiết kế workflow phê duyệt, nhắc việc và tự động hóa theo đúng luồng vận hành thực tế.

SuiteFlow



Custom Reports & Saved Searches

Xây dựng báo cáo và saved search riêng theo cách doanh nghiệp thực sự cần theo dõi.

Reporting



Custom Forms & Fields

Thiết kế biểu mẫu và trường dữ liệu riêng, giảm thao tác thừa cho người dùng.

UI/UX



Tích Hợp API & RESTlet

Kết nối NetSuite với hệ thống bên thứ ba - CRM, WMS, ngân hàng, phần mềm nội bộ.

API - RESTlet



Nâng Cấp & Tối Ưu Hiệu Năng

Rà soát script và cấu hình cũ, tối ưu tốc độ khi dữ liệu và giao dịch tăng theo thời gian.

Performance



Đội ngũ S4 Consulting

CAM KẾT SLA

Thời Gian Phản Hồi **Rõ Ràng** Theo Từng Mức Độ

Mỗi yêu cầu hỗ trợ được phân loại mức độ ưu tiên ngay khi tiếp nhận, đảm bảo sự cố ảnh hưởng vận hành luôn được xử lý trước.

MỨC ĐỘ	MÔ TẢ	PHẢN HỒI	XỬ LÝ
● Khẩn cấp	Hệ thống ngưng hoạt động, ảnh hưởng toàn bộ người dùng	Trong 1 giờ	Trong 4 giờ
● Cao	Lỗi ảnh hưởng trực tiếp đến một quy trình vận hành	Trong 4 giờ	Trong 1 ngày làm việc
● Trung bình	Yêu cầu tùy chỉnh nhỏ hoặc điều chỉnh cấu hình	Trong 1 ngày làm việc	3 - 5 ngày làm việc
● Thấp	Câu hỏi sử dụng, hướng dẫn thao tác trên hệ thống	Trong 1 ngày làm việc	5 - 7 ngày làm việc

MÔ HÌNH T&M MINH BẠCH

01

Ước tính & xác nhận

S4 gửi bảng ước tính theo hạng mục kèm số giờ dự kiến, khách hàng xác nhận trước khi thực thi.

02

Ghi nhận giờ trên Timesheet

Mọi giờ làm được ghi trực tiếp vào hệ thống, mô tả rõ ràng theo từng task.

03

Đối soát & xuất hóa đơn

Báo cáo timesheet hàng tuần, hóa đơn chính thức sau khi khách hàng xác nhận.



Audit được mọi lúc. Ai làm, làm lúc nào, thuộc task nào và tính phí bao nhiêu đều truy xuất được trực tiếp trên hệ thống Timesheet - bản ghi không thể chỉnh sửa sau khi đã duyệt.

CASE STUDY · ĐỒNG HÀNH SAU GO-LIVE

LifeWear Technologies Vietnam - Vận Hành & Đồng Hành Cùng S4

Từ ngày 1/10/2025, LifeWear Technologies Vietnam chính thức vận hành Oracle NetSuite. Sau Go-Live, S4 tiếp tục đồng hành trong giai đoạn vận hành - hỗ trợ người dùng, rà soát dữ liệu và đối chiếu số liệu định kỳ.

Thanh Hóa, Việt Nam

Go-Live: Tháng 10/2025

Sản xuất Thiết bị Y tế & Mobility

CÁC PHÂN HỆ ĐANG VẬN HÀNH

Tài chính & Kế toán

Mua hàng & Quản lý nhà cung cấp

Hàng tồn kho & Kho vận

Sản xuất & Kiểm soát sản xuất

Quản lý đơn hàng & Fulfillment

S4 ĐỒNG HÀNH TRONG GIAI ĐOẠN VẬN HÀNH

- Duy trì mô hình tài chính thống nhất giữa các pháp nhân tại Việt Nam và Hoa Kỳ
- Hỗ trợ và rà soát bản địa hóa kế toán Việt Nam theo VAS - tài khoản, thuế, báo cáo
- Điều chỉnh hệ thống sản xuất khi quy trình BOM, routing, work orders thay đổi
- Đối soát và kiểm tra số liệu định kỳ theo yêu cầu của công ty mẹ tại Hoa Kỳ
- Hỗ trợ người dùng và đào tạo bổ sung khi nhân sự hoặc quy trình thay đổi

[Xem toàn bộ Case Study →](#)

"Đội ngũ S4 thể hiện sự chuyên nghiệp và tận tâm trong suốt dự án. Dù môi trường sản xuất có nhiều vấn đề phức tạp, đội ngũ luôn giải thích rõ ràng từng chi tiết và hỗ trợ tận tình từng người dùng. Chúng tôi cảm nhận được tinh thần đồng hành thực sự, chứ không chỉ là mối quan hệ giữa khách hàng và nhà cung cấp dịch vụ."



Anh Tommy
CEO, ActLife Vietnam

Hình ảnh nhà máy: LifeWear Technologies

KHÁCH HÀNG KHÁC CŨNG TIN TƯỞNG S4



Chị Hiếu Trần

COO, An Nhiên Cafe

"S4 Consulting thực sự hiểu ngành F&B. Những tư vấn của đội ngũ rất sát với thực tế, giúp chúng tôi kiểm soát chi phí nguyên vật liệu chặt chẽ hơn và tối ưu chi phí vận hành."



Chị Thea

V. Operations Director, TCL Logistic

"S4 Consulting tiếp nhận dự án với sự chuyên nghiệp cao. Tôi đánh giá cao sự cam kết và phương pháp tiếp cận tiết kiệm chi phí của S4."

● S4 CONSULTING · HỖ TRỢ & TÙY CHỈNH

Sẵn sàng để S4 đồng hành vận hành hệ thống của bạn?

Đăng ký để đội ngũ S4 khảo sát hiện trạng hệ thống và đề xuất gói hỗ trợ vận hành phù hợp với ngân sách của doanh nghiệp.

Đăng ký hỗ trợ →

Tìm hiểu mô hình T&M →

S4 Consulting - Sabay Building, 99 Đường Cộng Hòa, P. Tân Sơn Nhất, TP. HCM
Hotline: (+84) 93 2724 396 · Email: ERP@s4.com.vn