

• BUY GUIDE · ERP SELECTION 2026

Doanh Nghiệp Đang Dùng SAP B1: 05 Hướng Nâng Cấp Cloud ERP Đáng Cân Nhắc.

Cẩm nang dành cho CEO, CFO và CIO: nhận diện đúng thời điểm cần nâng cấp SAP B1 -
Độc vị thị trường Cloud ERP từ Nucleus Research - 05 hướng nâng cấp Cloud ERP phù hợp
nhất với doanh nghiệp Việt Nam.



CHỦ BIÊN NỘI DUNG

Lạc Phạm - CEO, S4 Consulting

Hơn 17 năm kinh nghiệm CNTT và ERP. Tư vấn chuyển đổi số và ERP tại PNJ, Techcombank, Sợi Thiên Nam, Vissan, Habeco...



ĐỒNG BIÊN SOẠN

Nữ Huỳnh - Consulting Director, S4 Consulting

Tư vấn chiến lược lựa chọn và triển khai ERP cho doanh nghiệp sản xuất, xây dựng và bán lẻ tại Việt Nam.

7 Chương

Dấu hiệu → Dữ liệu thị trường → So sánh

Nucleus Research 2026

SMB ERP Technology
Value Matrix

5 Phương Án So Sánh

NetSuite · Business Central · Acumatica · SAP
Public Cloud · 2-Tier ERP

S4 Consulting
www.s4.com.vn
ERP@s4.com.vn



Mục Lục

Buy Guide: SAP B1 và 05 hướng đi thay thế tiềm năng.

STT	Nội dung	Trang
01	3 Dấu Hiệu SAP B1 Đến Lúc Nâng Cấp Điểm mù thông tin, rủi ro Ransomware, chi phí tùy chỉnh	03
02	Thị Trường ERP DN Tầm Trung 2026 Nói Gì? Nucleus Research SMB ERP Technology Value Matrix + 5 lựa chọn nổi bật	04-05
03	Oracle NetSuite: Cực Mạnh Tài Chính, Đa Công Ty, Đa Quốc Gia Ưu điểm, nhược điểm và giải pháp cho bài toán user license	06
04	Microsoft Business Central: Thân Thiện Với Hệ Sinh Thái Microsoft Hệ sinh thái Microsoft và bài toán chi phí theo user	07
05	Acumatica Cloud ERP: Sâu Vận Hành, Tối Ưu Chi Phí Operation First, Unlimited User License và bài toán rời hệ sinh thái SAP	08
06	SAP Public Cloud: ERP Chuẩn Hóa Theo Best Practices Tiếp tục trong hệ sinh thái SAP	09
07	Mô Hình 2-Tier ERP: SAP Public Cloud + Acumatica Kết hợp 2 tầng để tối ưu tổng chi phí sở hữu (TCO)	10
08	Về S4 Consulting Sứ mệnh, năng lực triển khai và đội ngũ tư vấn ERP tại Việt Nam	11

01 | KHI NÀO CẦN CÂN NHẮC NÂNG CẤP

3 Dấu Hiệu Cho Thấy

Cần Nâng Cấp Hệ Thống ERP SAP B1

Nâng cấp ERP không phải việc phải làm ngay khi SAP B1 vẫn chạy ổn định. Nhưng nếu doanh nghiệp đang gặp cả ba dấu hiệu dưới đây, đã đến lúc nghiêm túc đánh giá lại nền tảng quản trị hiện tại.

01 - ĐIỂM MÙ QUẢN TRỊ

Vẫn Thiếu Thông Tin Quản Trị

Khi lãnh đạo cần một góc nhìn dữ liệu ngoài các báo cáo có sẵn, câu trả lời thường là chờ vendor hoặc IT viết thêm report mới - một quy trình chậm và khó theo kịp tốc độ đặt câu hỏi của người điều hành. Đây là dấu hiệu cần ERP tích hợp AI Assistant, cho phép truy vấn dữ liệu trực tiếp bằng ngôn ngữ tự nhiên.

02 - NĂNG LỰC BẢO MẬT

Tấn công mạng kỷ nguyên AI

Dữ liệu vận hành ngày càng lớn, trong khi năng lực bảo mật - từ nhân sự đến hạ tầng - khó đáp ứng đầy đủ trên hệ thống máy chủ hiện tại. Trong bối cảnh AI đang làm gia tăng mức độ tinh vi của các cuộc tấn công mạng, rủi ro mất dữ liệu hoặc bị tống tiền luôn hiện hữu.

03 - KÉM LINH HOẠT

Không thân thiện VIBE CODE

Nhu cầu tùy chỉnh - thêm chức năng, làm báo cáo mới - phát sinh liên tục, nhưng chi phí thuê ngoài lập trình viên hoặc đối tác triển khai cho mỗi lần thay đổi là gánh nặng dài hạn. Cần một nền tảng ERP hỗ trợ tốt hơn qua vibe coding, giúp tự phát triển thêm chức năng mà không phụ thuộc hoàn toàn vào nhà cung cấp.

Ba dấu hiệu trên không nhất thiết xuất hiện cùng lúc, nhưng đều chỉ về cùng một hướng: nền tảng ERP hiện tại đang giới hạn tốc độ ra quyết định và khả năng mở rộng của doanh nghiệp - chứ không còn đơn thuần là vấn đề công nghệ cũ hay mới.

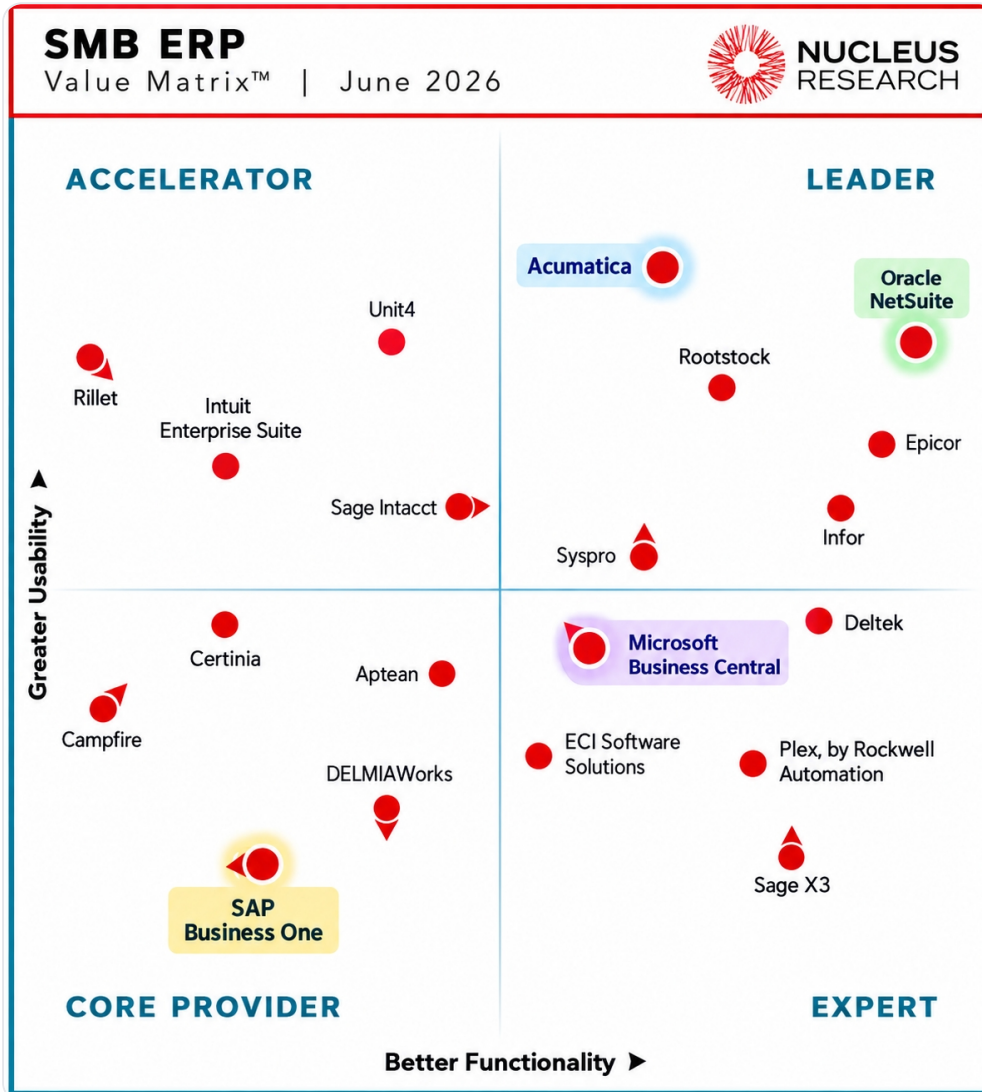


02

NUCLEUS RESEARCH SMB ERP VALUE MATRIX 2026

Thị Trường ERP Doanh nghiệp Tầm Trung 2026

Theo báo cáo SMB ERP Technology Value Matrix tháng 6/2026 của Nucleus Research, thị trường ERP dành cho doanh nghiệp tầm trung (doanh thu khoảng 200-1.000 tỷ đồng) đang định hình quanh một vài nền tảng dẫn đầu cả về mức độ dễ dùng lẫn năng lực vận hành.



Nguồn: Nucleus Research - SMB ERP Technology Value Matrix, June 2026 · [Tải báo cáo đầy đủ →](#)

Trong nhóm **Leader** - kết hợp giữa tính dễ sử dụng và năng lực chức năng - Nucleus Research xếp **Acumatica** và **Oracle NetSuite** ở vị trí dẫn đầu. Microsoft Business Central thuộc nhóm **Expert**, với năng lực vận hành toàn diện và lợi thế từ hệ sinh thái Microsoft quen thuộc. Đây cũng là **ba nền tảng được doanh nghiệp SAP B1 tại Việt Nam thường cân nhắc** khi tìm hướng đi tiếp theo ở phân khúc doanh nghiệp tầm trung.

Điểm chung của ba nền tảng là **đều đã tích hợp AI Assistant** và hướng đến doanh nghiệp cần cân bằng giữa tính tinh gọn và năng lực kiểm soát vận hành - phù hợp với nhu cầu chuyển đổi của nhiều doanh nghiệp SAP B1 lâu năm tại Việt Nam.

02 | 3 CÁI TÊN DẪN ĐẦU DOANH NGHIỆP TẦM TRUNG

5 Lựa Chọn Nổi Bật Cho Doanh nghiệp Tầm Trung

Năm lựa chọn này khác nhau rõ rệt về tư duy thiết kế và mô hình license - điều quyết định phần lớn chi phí và mức độ phù hợp khi thay thế SAP B1.

XẾP HẠNG THEO NUCLEUS RESEARCH VALUE MATRIX 2026

LEADER · FINANCIAL FIRST

1

Oracle NetSuite

Tài chính, đa công ty, đa tiền tệ - mô hình dữ liệu hợp nhất theo thời gian thực, phù hợp doanh nghiệp mở rộng quốc tế.

EXPERT · MICROSOFT ECOSYSTEM

2

Business Central

Tích hợp sâu Microsoft 365, Teams, Power BI - chi phí khởi điểm thấp hơn các ERP Tier 1.

LEADER · OPERATION FIRST

3

Acumatica

Unlimited User License, tùy chỉnh sâu qua coding - phù hợp sản xuất, xây dựng, phân phối.

NGOÀI PHẠM VI ĐÁNH GIÁ DN TẦM TRUNG CỦA NUCLEUS RESEARCH

KHÔNG THUỘC PHÂN KHÚC DN TẦM TRUNG

4

SAP Public Cloud

ERP chuẩn hóa theo best practices - hướng đi cho doanh nghiệp muốn tiếp tục trong hệ sinh thái SAP.

ĐỀ XUẤT BỞI S4 CONSULTING

5

2-Tier ERP: SAP + Acumatica

Kết hợp SAP Public Cloud và Acumatica theo 2 tầng, giúp tối ưu tổng chi phí sở hữu (TCO).

Riêng SAP Business One - nền tảng doanh nghiệp đang sử dụng - cũng xuất hiện trong cùng báo cáo Nucleus Research, ở nhóm Core Provider. SAP Public Cloud (S/4HANA) không thuộc phân khúc doanh nghiệp tầm trung (doanh thu 200-1.000 tỷ đồng) nên không nằm trong phạm vi đánh giá của Nucleus Research. Mô hình 2-Tier ERP cũng không phải một nền tảng riêng lẻ được xếp hạng, mà là giải pháp do S4 Consulting đề xuất - kết hợp SAP Public Cloud và Acumatica để tối ưu chi phí cho doanh nghiệp có nhiều pháp nhân, nhà máy hoặc chi nhánh.

Tiêu chí	Oracle NetSuite	Business Central	Acumatica
Vị trí trên Value Matrix	Leader	Expert	Leader
Tư duy thiết kế	Financial First	Financial First	Operation First
Mô hình license	Theo user & service tier	Theo user (Essentials/Premium)	Unlimited User
Phù hợp nhất	Đa pháp nhân, đa quốc gia, retail, tech	Doanh nghiệp đã dùng hệ sinh thái Microsoft	Sản xuất, xây dựng, phân phối

Vị trí trên Value Matrix chỉ là điểm khởi đầu. Ba chương tiếp theo phân tích cụ thể ưu điểm, nhược điểm và cách giải quyết nhược điểm của từng lựa chọn khi dùng để thay thế SAP B1.

03

PHƯƠNG ÁN 1

Oracle NetSuite:

Cực Mạnh Tài Chính, Đa Công Ty, Đa Quốc Gia

NetSuite là nền tảng ERP cloud hợp nhất - phù hợp doanh nghiệp có nhiều pháp nhân hoặc đang mở rộng ra thị trường quốc tế.

ƯU ĐIỂM

Mạnh Finance & Đa Công Ty

NetSuite cực kỳ phù hợp cho các công ty đa quốc gia. Mô hình dữ liệu tập trung, hỗ trợ multi-entity, multi-currency, quản lý thuế tại hơn 220 quốc gia và vùng lãnh thổ - phù hợp doanh nghiệp retail, công nghệ, dịch vụ cần dữ liệu tài chính theo thời gian thực.

THÁCH THỨC KHI CHUYỂN TỪ SAP B1

Chi Phí Theo User Và Service Tier

License tính theo số user, service tier tính theo số kết nối tích hợp đồng thời. Càng nhiều nhân sự vận hành cần truy cập hệ thống - mua hàng, ngân sách, công tác phí - chi phí subscription càng tăng nhanh theo quy mô nhân sự.

GIẢI PHÁP CHO CÁC THÁCH THỨC

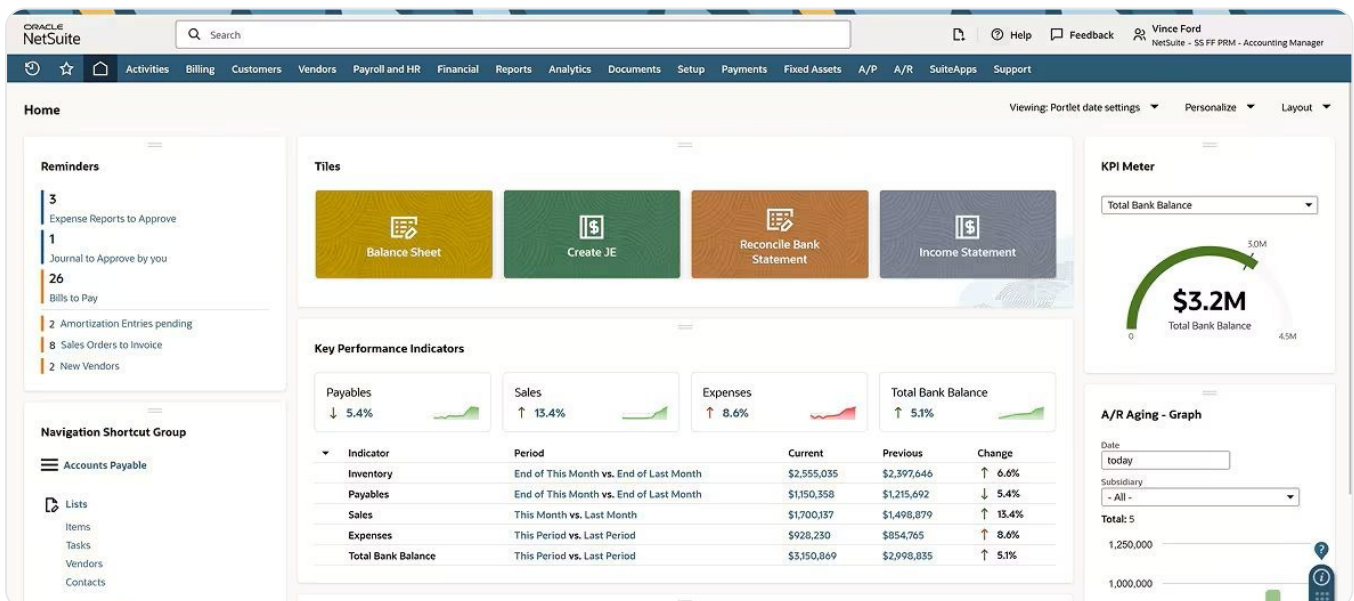
Mô Hình 2-Tier: NetSuite + Giải Pháp Vệ Tinh

Kết hợp NetSuite và 1 hệ thống vệ tinh, trong đó NetSuite làm lõi tài chính + triển khai các giải pháp vệ tinh tích hợp sẵn (Procurement, Budgeting, Expense, POS). Hệ thống vệ tinh có chính sách Unlimited User License.

CHI PHÍ THAM KHẢO · DN SẢN XUẤT, 100 USER

50.000 - 150.000 USD/năm

Oracle không công bố price list chính thức, giá đàm phán theo từng deal. Theo kinh nghiệm triển khai của S4 tại Việt Nam, mức phí subscription cho quy mô này thường dao động trong khoảng trên, tùy module và điều kiện thương mại tại từng thời điểm.



[Tìm hiểu thêm về Oracle NetSuite →](#)

04 | PHƯƠNG ÁN 2

Microsoft Business Central:

Thân Thiện Với Hệ Sinh Thái Microsoft

Business Central là ứng dụng quản trị AI-powered, tích hợp sâu vào hệ sinh thái Microsoft - lựa chọn tự nhiên cho doanh nghiệp đã vận hành trên nền tảng Microsoft 365.

ƯU ĐIỂM

Hệ Sinh Thái Microsoft

MS Business Central là ứng dụng quản trị doanh nghiệp AI-powered, kết hợp năng lực ERP với Microsoft cloud trên một nền tảng thống nhất, có thể mở rộng. Tích hợp liền mạch với Microsoft 365, Teams, Outlook, Excel, Power Platform, Power BI, Azure.

THÁCH THỨC KHI CHUYỂN TỪ SAP B1

Cũng Tính Phí Theo User

Giống NetSuite, Business Central tính license theo số user (gói Essentials/Premium). Năng lực vận hành chuyên sâu cho sản xuất, kho vận ở quy mô lớn cũng hạn chế hơn so với các nền tảng chuyên biệt như Acumatica.

GIẢI PHÁP CHO CÁC THÁCH THỨC

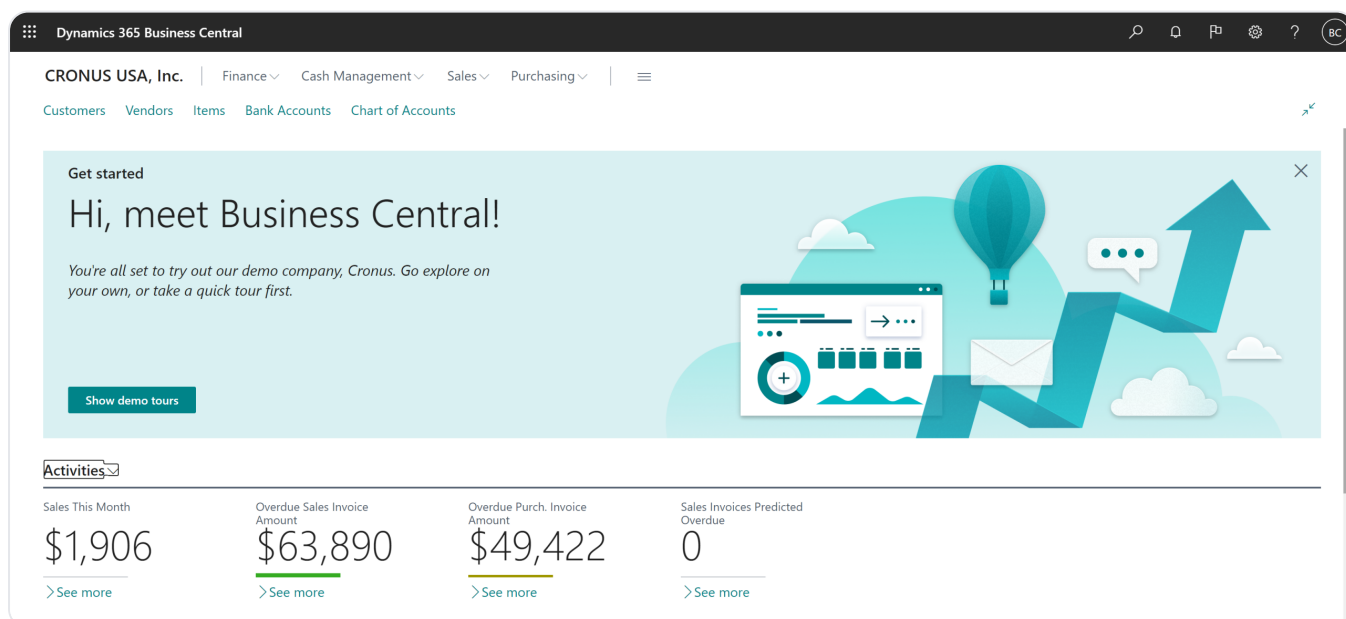
Cùng Mô Hình Vệ Tinh Để Giảm User License

Tương tự NetSuite, kết hợp Business Central làm lõi tài chính - vận hành cơ bản với các giải pháp vệ tinh như S4 eSuite cho những quy trình cần nhiều người tham gia (mua hàng, ngân sách, công tác phí). Giảm số lượng user Premium cần mua, trong khi toàn bộ nhân viên vẫn tham gia đầy đủ vào quy trình số hóa.

CHI PHÍ THAM KHẢO · DN SẢN XUẤT, 100 USER

~132.000 USD/năm

Theo giá niêm yết chính thức của Microsoft tại thời điểm biên soạn, gói Premium (có tính năng sản xuất) là 110 USD/user/tháng, thanh toán theo năm - tương đương khoảng 132.000 USD/năm cho 100 user, chưa gồm chi phí triển khai. Giá thực tế có thể thay đổi tùy discount tại từng thời điểm.



05 | PHƯƠNG ÁN 3

Acumatica Cloud ERP: **Sâu Vận Hành, Tối Ưu Chi Phí**

Nhìn từ kinh nghiệm triển khai thực tế của S4 Consulting tại Việt Nam - khi doanh nghiệp chọn thay thế SAP B1 bằng Acumatica.

ƯU ĐIỂM

Operation First, Không Tính Phí Theo User

Cùng tư duy Operation First với SAP B1 nên thường được yêu thích bởi đội ngũ nhân viên và quản lý cấp trung. Acumatica khác biệt qua mô hình Unlimited User License - cho phép tất cả CBNV sử dụng hệ thống mà không lo chi phí. Có phiên bản riêng cho doanh nghiệp sản xuất, xây dựng, phân phối.

THÁCH THỨC KHI CHUYỂN TỪ SAP B1

Rời Hệ Sinh Thái SAP

Phần lớn add-on, report và tích hợp từng xây riêng cho SAP không thể mang nguyên sang Acumatica, cần đánh giá lại và dựng lại theo kiến trúc mới. Đội ngũ cũng cần thời gian làm quen giao diện và tư duy cấu hình khác hẳn SAP.

GIẢI PHÁP CHO CÁC THÁCH THỨC

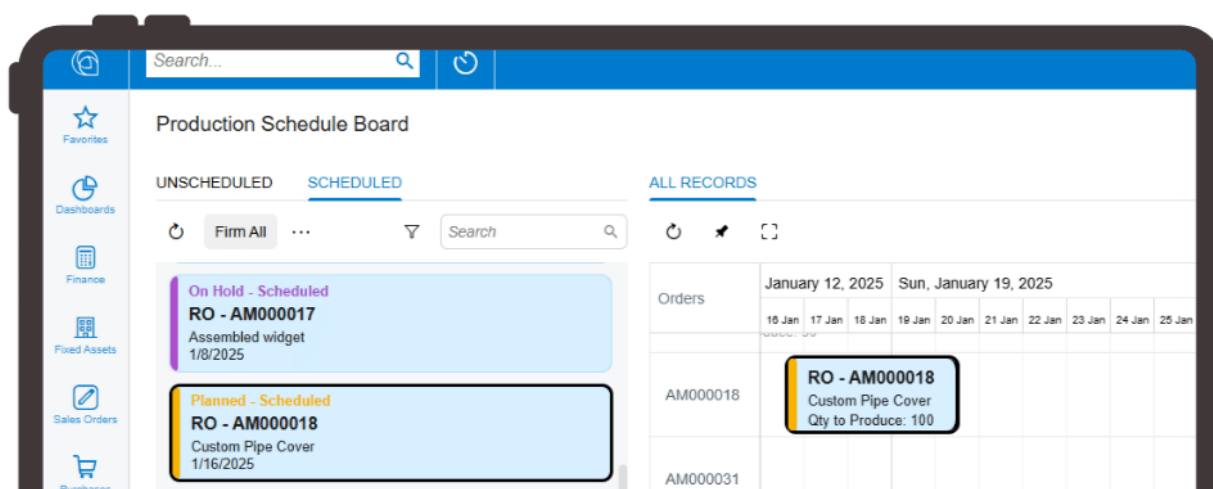
Rà Soát & Chuẩn Hóa Cùng Đối Tác Có Kinh Nghiệm

Làm việc với đối tác triển khai đã từng đưa doanh nghiệp SAP B1 chuyển đổi - rà soát customization cũ, giữ lại phần thật sự cần thiết và chuẩn hóa phần còn lại theo best-practice Acumatica, triển khai theo lộ trình ưu tiên từng module thay vì làm lại toàn bộ cùng lúc.

CHI PHÍ THAM KHẢO · DN SẢN XUẤT, 100 USER

30.000 - 70.000 USD/năm

Acumatica không công bố price list chính thức, giá theo gói và mức tiêu thụ giao dịch/tài nguyên. Theo kinh nghiệm triển khai của S4 tại Việt Nam, mức phí subscription cho quy mô này thường dao động trong khoảng trên, tùy số lượng module lựa chọn và điều kiện thương mại tại từng thời điểm.



Tìm hiểu thêm về Acumatica Cloud ERP →

06

PHƯƠNG ÁN 4

SAP Public Cloud: ERP Chuẩn Hóa Theo Best Practices

Với doanh nghiệp muốn tiếp tục trong hệ sinh thái SAP, S/4HANA Public Cloud là hướng đi tự nhiên - nhưng không phải một bản nâng cấp đơn thuần.

THÁCH THỨC

Phải Triển Khai Lại Từ Đầu

SAP B1 và SAP Public Cloud là hai nền tảng công nghệ khác nhau, không thể "nâng cấp" theo kiểu chuyển đổi dữ liệu đơn thuần. Doanh nghiệp cần rà soát lại các customization đã xây dựng sâu trên B1 - phần nào nên giữ, phần nào nên chuẩn hóa lại theo best practice của Cloud ERP.

THÁCH THỨC

Mô Hình Chi Phí Khác Với SAP B1

License tính theo user/tháng, duy trì liên tục hàng năm thay vì chi phí bản quyền một lần như B1. Với mô hình subscription theo user, tổng chi phí sở hữu hàng năm thường tăng đáng kể khi số lượng user tăng theo quy mô doanh nghiệp - đây là điểm cần tính toán kỹ trong bài toán ROI trước khi quyết định.

THUẬN LỢI

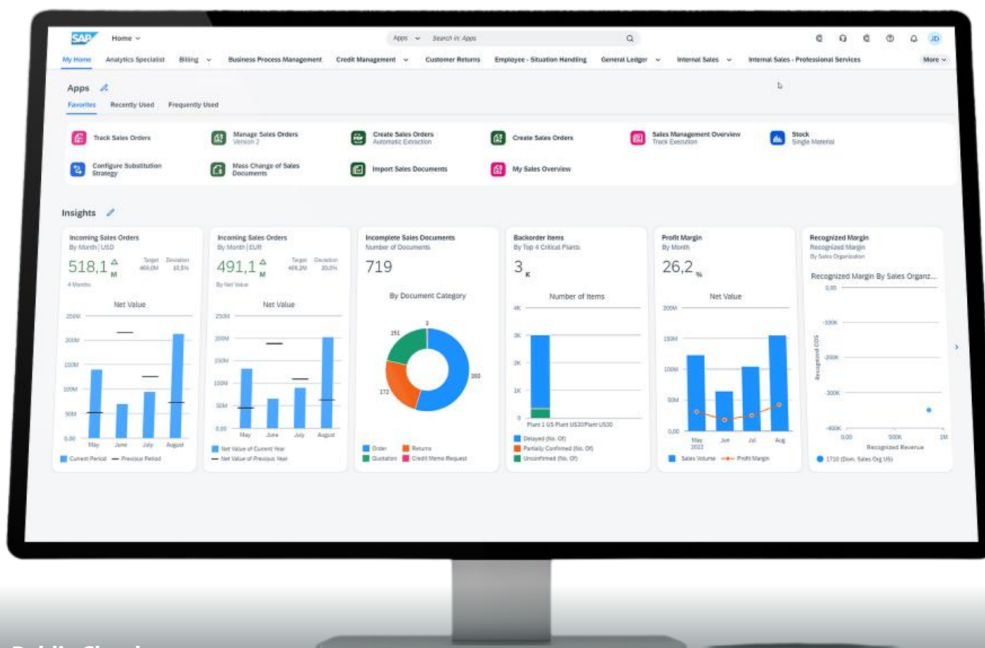
Là ERP Top Đầu Thế Giới Hiện Nay

SAP S/4HANA liên tục được các tổ chức phân tích như Gartner, Nucleus Research xếp vào nhóm dẫn đầu toàn cầu - hệ sinh thái đối tác, tài liệu và best practice phong phú, phù hợp doanh nghiệp muốn chuẩn hóa vận hành theo tiêu chuẩn quốc tế.

THUẬN LỢI

Tư Duy ERP Từ B1 Là Một Lợi Thế

Đội ngũ đã quen vận hành theo quy trình và master data của B1 nên tiếp cận hệ thống mới rất nhanh - nhanh hơn nhiều so với doanh nghiệp lần đầu dùng ERP. Rút ngắn đáng kể thời gian triển khai và thời gian thu hồi giá trị.



SAP S/4HANA Public Cloud

Một trong số các ERP tốt nhất thế giới hiện nay - nhưng chi phí license tính theo user/tháng là bài toán cần cân nhắc khi mở rộng ra nhiều công ty con.

07 | PHƯƠNG ÁN 5

Mô Hình 2-Tier ERP: SAP Public Cloud + Acumatica

Với doanh nghiệp có nhiều pháp nhân, nhà máy hoặc chi nhánh, không nhất thiết phải chọn một nền tảng ERP duy nhất cho toàn bộ tổ chức. Mô hình 2-Tier ERP kết hợp SAP Public Cloud ở tầng quản trị tập đoàn với Acumatica ở tầng vận hành, giúp tối ưu tổng chi phí sở hữu (TCO).

TIER 1 - TRỤ SỞ CHÍNH / HOLDING COMPANY**SAP S/4HANA Public Cloud**

Quản trị tài chính tập trung, hợp nhất báo cáo, governance toàn tập đoàn. Số lượng user thực tế ít - chỉ ban điều hành và tài chính tập đoàn cần truy cập trực tiếp.

↕ ĐỒNG BỘ DỮ LIỆU TÀI CHÍNH ĐỊNH KỲ QUA TÍCH HỢP API / NO-CODE

TIER 2 - CÔNG TY CON / NHÀ MÁY / CHI NHÁNH**Acumatica (Unlimited User License)**

Vận hành hàng ngày - sản xuất, kho, mua hàng, bán hàng - với toàn bộ nhân sự vận hành sử dụng hệ thống mà không phát sinh thêm chi phí license theo đầu người.

Tiêu chí	Tier 1 - SAP Public Cloud	Tier 2 - Acumatica
Mô hình license	Theo user / tháng	Unlimited User - theo gói và transaction volume
Vai trò trong mô hình	Quản trị tài chính tập đoàn, hợp nhất báo cáo, governance	Vận hành hàng ngày tại công ty con, nhà máy, chi nhánh
Số user thực tế cần cấp	Ít - ban điều hành, tài chính tập đoàn	Không giới hạn - toàn bộ nhân sự vận hành
Tác động chi phí khi mở rộng thêm công ty con	Tăng theo số user	Không tăng theo số user

So với việc mở rộng SAP Public Cloud xuống toàn bộ công ty con, mô hình 2-Tier chỉ cần cấp SAP user cho tầng quản trị tập đoàn - phần vận hành chuyển sang Acumatica với chi phí không tăng theo số lượng người dùng, giúp tiết kiệm đáng kể khi nhân lên nhiều công ty con hoặc nhà máy.

Mô hình 2-Tier ERP không phải giải pháp cho mọi doanh nghiệp SAP B1 - phù hợp nhất với tổ chức có mô hình tập đoàn hoặc nhiều pháp nhân, nơi tầng quản trị và tầng vận hành có yêu cầu rõ ràng khác nhau.

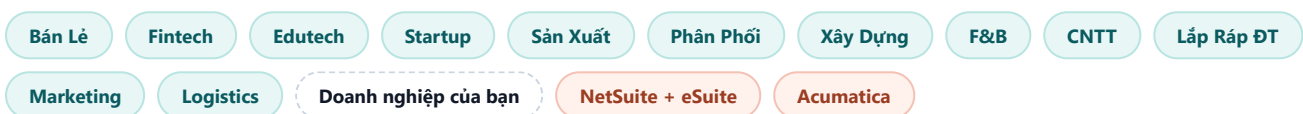
[Tìm hiểu thêm về 2-Tier ERP Architecture →](#)

08 | VỀ S4 CONSULTING

Về S4 Consulting

Chúng tôi tin rằng dữ liệu tạo ra lợi nhuận.

Từ niềm tin đó, S4 Consulting giúp doanh nghiệp biến dữ liệu thành những quyết định tốt hơn, thông qua các nền tảng ERP hiện đại như Acumatica Cloud ERP và Oracle NetSuite. Bởi đằng sau mỗi con số là một cơ hội để cải thiện - khi doanh nghiệp thực sự hiểu dữ liệu của mình, họ có thể nhìn thấy những nguyên nhân đang làm giảm lợi nhuận, phát hiện điểm nghẽn trong vận hành và tìm ra những cơ hội cải tiến mà trước đây khó nhận ra.



HỆ THỐNG CŨ

Lợi Nhuận Âm Thầm Thất Thoát

Các hệ thống phân mảnh có thể khiến doanh thu và biên lợi nhuận thất thoát qua những sai sót, chậm trễ và điểm mù trong quản trị - những tổn thất thường chỉ được nhận ra khi đã quá muộn.

ERP HIỆN ĐẠI

Loại Bỏ Điểm Mù Thông Tin

Một hệ thống ERP kết nối và vận hành theo thời gian thực giúp doanh nghiệp loại bỏ điểm mù, rút ngắn thời gian cập nhật thông tin và kiểm soát tốt hơn doanh thu, chi phí và lợi nhuận.

Sứ Mệnh Của Chúng Tôi

Chúng tôi thành lập S4 Consulting với một mục tiêu rõ ràng - giúp doanh nghiệp tại Việt Nam và châu Á vận hành minh bạch, linh hoạt và kiểm soát tốt hơn. Chúng tôi tập trung xây dựng mô hình quản trị tài chính thời gian thực, nơi mọi con số đều minh bạch và có thể chuyển hóa thành hành động.



Đội ngũ S4 Consulting

[Tải Company Profile →](#)

• BUY GUIDE • NÂNG CẤP SAP B1 • S4 CONSULTING

Không Có Một ERP Đúng Cho Mọi Doanh Nghiệp. Chỉ Có Lựa Chọn Đúng Cho Giai Đoạn Của Bạn.

S4 Consulting đồng hành cùng doanh nghiệp SAP B1 đánh giá đúng thời điểm, so sánh các hướng đi thay thế và triển khai Acumatica, Oracle NetSuite hoặc mô hình 2-Tier ERP phù hợp với quy mô thực tế.

NUCLEUS RESEARCH 2026

SMB ERP Technology Value Matrix - dữ liệu thị trường DN Tầm Trung

5 PHƯƠNG ÁN SO SÁNH

Oracle NetSuite · Microsoft Business Central · Acumatica · SAP Public Cloud · 2-Tier ERP

S4 CONSULTING

Acumatica Gold Partner · Tư vấn Oracle NetSuite tại Việt Nam

[Tìm hiểu giải pháp Acumatica ERP →](#)