



CẨM NANG ĐIỀU HÀNH · TỐI ƯU CHI PHÍ ORACLE NETSUITE · 2026

NETSUITE TỐI ƯU CHI PHÍ

User License · Hạn Mức Giao Dịch · Kiến Trúc Hệ Thống

ĐÚNG USER · ĐÚNG GIAO DỊCH · ĐÚNG KIẾN TRÚC

Dành cho CEO, CFO, CIO và IT/Finance Leaders đang sử dụng Oracle NetSuite tại Việt Nam. Tài liệu định hướng quản trị và tối ưu hóa, không thay thế price book hoặc tư vấn licensing chính thức của Oracle.



Lạc Phạm

NHÀ SÁNG LẬP & CEO, S4 CONSULTING

Chuyên gia NetSuite đầu tiên tại Việt Nam đạt chứng chỉ SuiteSuccess Global Editions Alignment Excellence do Oracle NetSuite cấp.



Nu Huỳnh

GIÁM ĐỐC TƯ VẤN, S4 CONSULTING

Đồng biên soạn nội dung, phụ trách biên tập và chuẩn hóa tài liệu.

MỤC LỤC

Nội Dung Tài Liệu

Cẩm nang được tổ chức theo ba trụ cột tối ưu chi phí Oracle NetSuite - User License, hạn mức giao dịch và kiến trúc hệ thống - cùng phần phụ lục và bước tiếp theo.

PHẦN 1 • TỔNG QUAN

03	Executive Summary	3 khía cạnh tối ưu chi phí Oracle NetSuite	03
-----------	--------------------------	--	----

PHẦN 2 • TỐI ƯU USER LICENSE

04	Right User, Right License	Chọn đúng loại user cho từng nhu cầu sử dụng	04
-----------	----------------------------------	--	----

PHẦN 3 • TỐI ƯU HẠN MỨC GIAO DỊCH

05	Service Tier	Nơi phát sinh Transaction Lines nhiều nhất	05
-----------	---------------------	--	----

06	Thiết Kế Giao Dịch	2 cách giảm Transaction Lines từ thiết kế nghiệp vụ	06
-----------	---------------------------	---	----

PHẦN 4 • TỐI ƯU CÁCH SỬ DỤNG ORACLE NETSUITE

07	2-Tier ERP	Giảm chi phí NetSuite bằng đúng kiến trúc hệ thống	07
-----------	-------------------	--	----

08	S4 eSuite	Một ví dụ điển hình của mô hình Tier 2	08
-----------	------------------	--	----

PHỤ LỤC & BƯỚC TIẾP THEO

09	Phụ Lục	Thuật ngữ & nguồn tham khảo	09
-----------	----------------	-----------------------------	----

10	Next Step	Đánh giá cơ hội tối ưu chi phí Oracle NetSuite	10
-----------	------------------	--	----

EXECUTIVE SUMMARY

3 Khía Cạnh Tối Ưu Chi Phí Oracle NetSuite

Chi phí Oracle NetSuite có ba khu vực cần rà soát: User License, hạn mức giao dịch và cách sử dụng hệ thống.

01 • TỐI ƯU USER LICENSE

100 người dùng Oracle NetSuite không nhất thiết cần 100 Full Licensed Users. Employee Center, View & Approve, WMS và các Specialized User có thể đáp ứng những nhu cầu sử dụng khác nhau với chi phí thấp hơn đáng kể. Quy hoạch đúng license có thể tiết kiệm hàng chục nghìn USD mỗi năm.

02 • TỐI ƯU HẠN MỨC GIAO DỊCH

Gói Standard giới hạn 200K Transaction Lines/tháng. Nếu buộc phải nâng gói hạ tầng cao hơn, doanh nghiệp phải trả số tiền có thể tương đương mua thêm khoảng 40 người dùng.

03 • TỐI ƯU CÁCH SỬ DỤNG ORACLE NETSUITE

Nếu 200 nhân viên chỉ thỉnh thoảng tạo yêu cầu mua hàng, thanh toán hay công tác phí, họ không nhất thiết cần Full User Oracle NetSuite. Sử dụng hệ thống vệ tinh như S4 eSuite có thể giảm đến 30% chi phí license phải trả.

EXECUTIVE TAKEAWAY

User • Transaction • Architecture

Ba trụ cột cần được rà soát trước khi doanh nghiệp mua thêm license, nâng Premium Tier hoặc mở rộng Oracle NetSuite.

3 Keypoint Cần Biết

- ☐ Full User không phải lựa chọn mặc định cho mọi nhân viên. Oracle NetSuite có nhiều loại user license với quyền và mục đích sử dụng khác nhau. Cần rà soát nhu cầu thực tế của từng nhóm người dùng trước khi mua thêm Full Licensed User.
- ☐ Transaction Lines tăng theo cách doanh nghiệp vận hành. Số lines không chỉ phụ thuộc vào số lượng giao dịch, mà còn chịu ảnh hưởng bởi cấu trúc transaction, số dòng trên mỗi chứng từ và cách integration đưa dữ liệu vào Oracle NetSuite.
- ☐ Tăng số User không phải lúc nào cũng là cách mở rộng Oracle NetSuite. Khi số người tham gia quy trình tăng, cần xác định họ thực sự cần quyền gì trên Oracle NetSuite và phần nào có thể xử lý qua ứng dụng vệ tinh.



01 • TỐI ƯU USER LICENSE

Phân Loại User Theo Đúng Nhu Cầu Sử Dụng

Full Licensed User nên tập trung cho nhóm cần quyền ERP rộng. Employee Center, View & Approve và các Specialized User phù hợp với những nhu cầu có phạm vi thao tác hẹp hơn.

LICENSE / ACCESS	PHÙ HỢP VỚI NHU CẦU NÀO?	SO VỚI FULL USER	MỨC CHÊNH LỆCH
Full Licensed User	Finance, accounting, operations và power users cần quyền ERP rộng	100%	20
Employee Center / Employee Self-Service	Time, expense, self-service và tác vụ nhân viên giới hạn	≈ 16.5%	30
View & Approve	Manager cần xem và phê duyệt nhưng không cần transact	≈ 25%	10
WMS / Specialized User	Kho hoặc nghiệp vụ chuyên biệt theo role	≈ 82.5%	Giảm ≈ 17.5%
MES / Specialized User	Người dùng nghiệp vụ chuyên biệt, phạm vi thao tác hẹp	≈ 20.8%	Giảm ≈ 79.2%

Tỷ lệ trên được quy đổi từ các mức giá minh họa trong bản thảo, lấy Full User = 100%. Mục đích là cho thấy khoảng cách kinh tế giữa các loại access, không phải bảng giá Oracle áp dụng cho mọi account. Giá thực tế cần đối chiếu quotation và hợp đồng hiện hành.

Áp Dụng Nguyên Tắc Right User - Right Role - Right Access

Right User

Chỉ cấp quyền truy cập trực tiếp cho người thực sự cần thực hiện nghiệp vụ trong ERP.

Right Role

Role phải phản ánh công việc thực tế và nguyên tắc kiểm soát nội bộ, không phải tiện lợi khi setup.

Right Access

Không phải nhu cầu xem dữ liệu hoặc phê duyệt đều đồng nghĩa với nhu cầu truy cập sâu vào ERP.

CASE MINH HỌA

100 Full Users → 20 Full + 30 WMS User + 10 MES User + 10 View & Approve + 30 Employee Center

Nếu 80 người chỉ cần self-service, chi phí nhóm này có thể thấp hơn khoảng 83.5% so với Full User. Với quy mô 100 người, chênh lệch TCO có thể lên tới hàng chục nghìn USD mỗi năm.

Mục tiêu không phải là “downgrade càng nhiều càng tốt”. Mục tiêu là tránh trả tiền cho mức truy cập cao hơn mức công việc thực tế yêu cầu, đồng thời không phá vỡ audit trail, segregation of duties hoặc kiểm soát nội bộ.

Nguồn tham khảo trong bản thảo: Oracle NetSuite Help Center về user/license và role. Pricing cụ thể cần được xác nhận theo hợp đồng và price book tại thời điểm áp dụng.

02 · TỐI ƯU HẠN MỨC GIAO DỊCH

Tập Trung Vào Nơi Tạo Ra Transaction Lines

Không phải mọi transaction đều tạo ra cùng một lượng Transaction Lines. Hai khu vực cần kiểm tra trước là Sales / Bill - thường gặp ở Retail và E-commerce - và Manufacturing, nơi cách setup Cost Template có thể làm số lines tăng đáng kể.

01

Sales / Bill

THƯỜNG GẶP Ở RETAIL VÀ E-COMMERCE

Số lượng chứng từ lớn và số dòng trên mỗi chứng từ có thể làm Transaction Lines tăng nhanh. Cần kiểm tra cách doanh nghiệp tạo Sales Order, Invoice/Bill và cách các chứng từ được tách hoặc gộp.

TIP: Rà soát cách thiết kế transaction và khả năng gom các dòng giao dịch khi nghiệp vụ cho phép.

02

Manufacturing

LIÊN QUAN ĐẾN COST TEMPLATE

Trong Manufacturing, cấu trúc Cost Template có thể tạo ra nhiều dòng dữ liệu cho cùng một hoạt động sản xuất. Đây là khu vực cần kiểm tra khi Transaction Lines tăng nhanh dù số lượng work order không tăng tương ứng.

TIP: Rà soát Cost Template và cấu trúc transaction để xác định phần nào đang tạo ra lines không cần thiết.

TIP - Theo dõi liên tục lượng dữ liệu phát sinh thực tế mỗi tháng để có phương án tối ưu sớm. Mục tiêu là kiểm soát Transaction Lines trước khi vượt ngưỡng 200K/tháng và phát sinh nhu cầu nâng lên Premium Tier.

PREMIUM TIER

≈ 40 FULL USER LICENSES

Giá list Premium Tier có thể tương đương chi phí khoảng 40 Full User licenses. Đây là lý do cần kiểm soát Transaction Lines trước khi nâng tier.



Help
Administrator
S4 Consulting (Standard Tier)

Activities
Transactions
Lists
Reports
Analytics
Customization
Documents
Setup
SuiteApps
Support

Service Tier Dashboard

Your NetSuite account is on the **Standard Tier**



Current Service Tier
Standard Tier

Optimized for growing businesses with core ERP needs.



Some of your Service Tier metrics are approaching the tier limits. Please monitor usage to avoid service restrictions. Contact your account manager if you expect to exceed these limits.

SERVICE TIER METRIC	CURRENT USAGE	TIER LIMIT (MAX)	USAGE	STATUS
Full & Limited Users	92	100	92%	 Approaching limit
File Cabinet Storage (GB)	85.3 GB	100 GB	85%	 Approaching limit
Monthly Transaction Lines (6-month average)	180,000	200,000	90%	 Approaching limit
SuiteCloud Plus Licenses	1	1	100%	 Within limit
API / Web Services Concurrency	4	5	80%	 Approaching limit



Standard Tier limits: 100 users, 100 GB file cabinet storage, 200,000 monthly transaction lines (6-month average), 1 SuiteCloud Plus license, and 5 concurrent API requests (up to 15 with a SuiteCloud Plus license). [Learn more about NetSuite Service Tiers](#)

02 · TỐI ƯU HẠN MỨC GIAO DỊCH

2 Cách Giảm Transaction Lines Từ Thiết Kế Nghiệp Vụ

Giảm Transaction Lines hiệu quả nhất thường bắt đầu từ cách doanh nghiệp thiết kế transaction, không phải từ việc nâng Service Tier. Với Retail / E-commerce, trọng tâm là gom dữ liệu bán hàng trước khi đưa vào Oracle NetSuite. Với Manufacturing, trọng tâm là tinh gọn Cost Template để giảm số dòng dữ liệu phát sinh trong quá trình sản xuất.

01

Merge Bill Cho Retail / E-commerce

Thay vì đưa từng đơn hàng từ POS, website hoặc sàn thương mại điện tử vào Oracle NetSuite theo chuỗi Sales Order → Item Fulfillment → Invoice → Payment, có thể gom dữ liệu theo ngày hoặc theo kênh bán hàng và đưa vào dưới dạng transaction tổng phù hợp với nghiệp vụ.

- POS: mỗi cửa hàng có thể đẩy một Cash Sale tổng sau khi chốt ca hoặc chốt ngày.
- E-commerce: gom đơn theo từng sàn như Shopee, Lazada, TikTok Shop theo ngày để giảm số chứng từ và số lines.
- Gom line theo nhóm SKU, thuế suất, phí sàn và khuyến mãi để vẫn bảo toàn số liệu tài chính cần thiết.
- Dùng Location, Class, Department hoặc Custom Segment để giữ thông tin phân tích mà không phải tạo thêm transaction lines.

Kết quả cần hướng tới: giảm số chứng từ và số dòng được đưa vào Oracle NetSuite nhưng vẫn giữ đủ dữ liệu cho đối soát, doanh thu, thuế và tồn kho.

02

Tinh Gọn Costing Cho Manufacturing

Cost Template càng chi tiết, dữ liệu phát sinh trong quá trình sản xuất càng dễ trở nên phức tạp. Cách tiếp cận thực tế là gom Cost Category theo nhóm chi phí chính và chuyển phần khác biệt giữa các sản phẩm sang Routing, Run Time và Setup Time.

- Gom Cost Category theo 3 nhóm chính: Material, Labor và Overhead.
- Dùng Routing để thể hiện các công đoạn thay vì tạo quá nhiều Cost Category riêng cho từng sản phẩm.
- Đưa các chi phí phụ và tiêu hao nhỏ vào cơ chế Backflush khi Assembly Completion thay vì nhập liệu chi tiết hàng ngày.
- Inactivate Cost Template và Cost Category cũ, đồng thời chuẩn hóa naming convention để tránh phát sinh dữ liệu không cần thiết.

Mục tiêu: giữ Cost Template đủ để tính giá thành và kiểm soát sản xuất, nhưng không làm cấu trúc dữ liệu trở nên dày và khó kiểm soát.

Nguyên tắc chung: gom dữ liệu ở đúng cấp độ quản trị. Chi tiết cần thiết cho vận hành và đối soát có thể được giữ ở hệ thống nguồn, trong khi Oracle NetSuite nhận cấu trúc transaction đủ để hạch toán, kiểm soát và báo cáo.

03 · TỐI ƯU CÁCH SỬ DỤNG ORACLE NETSUITE

2-Tier ERP: Giảm Chi Phí NetSuite Bằng Đúng Kiến Trúc

2-Tier ERP là mô hình dùng hai tầng hệ thống có vai trò khác nhau, thay vì buộc một Oracle NetSuite duy nhất xử lý mọi nghiệp vụ - NetSuite giữ vai trò ERP lõi tài chính, Tier 2 phụ trách một nhóm nghiệp vụ hoặc đơn vị vận hành riêng, kết nối với nhau qua integration layer.



Hai hệ thống được kết nối qua integration layer để đồng bộ dữ liệu cần thiết - không phải hai hệ thống tách rời.

Điểm quan trọng của 2-Tier ERP không phải là "thêm một phần mềm". Mục tiêu là phân bổ workload và user sang hệ thống có economics phù hợp hơn: nếu một nghiệp vụ có hàng trăm người tham gia nhưng chỉ tạo ra lượng dữ liệu hạn chế cần ghi nhận vào NetSuite, bắt buộc tất cả trở thành NetSuite user chưa hẳn là lựa chọn tối ưu.

Khi Nào Nên Cân Nhắc 2-Tier ERP?

- ☐ Số lượng employee lớn nhưng số người cần truy cập ERP core tương đối nhỏ.
- ☐ Một nghiệp vụ có rất nhiều user nhưng không cần toàn bộ chức năng ERP.
- ☐ Procurement hoặc Expense có quy trình phức tạp hơn khả năng self-service thông thường.
- ☐ Doanh nghiệp có nhiều business unit hoặc subsidiary, một số đơn vị có nhu cầu vận hành riêng.
- ☐ Doanh nghiệp muốn mở rộng hệ thống nhưng không muốn tăng tương ứng số lượng ERP Full User.
- ☐ Doanh nghiệp muốn dùng một giải pháp chuyên biệt cho một business capability cụ thể.

KEYPOINT

Không phải mọi nghiệp vụ nên dồn vào một ERP duy nhất

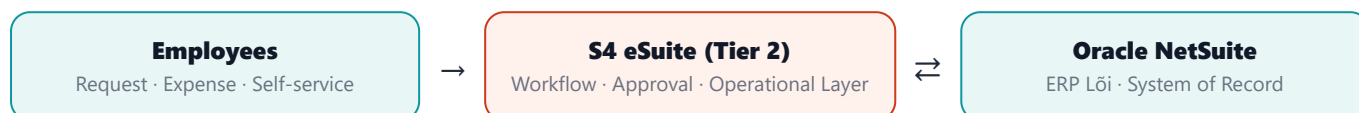
Trong những trường hợp trên, cố gắng đưa toàn bộ nghiệp vụ vào một ERP duy nhất không phải lúc nào cũng là kiến trúc có TCO tốt nhất. Phần tiếp theo giới thiệu S4 eSuite - một ví dụ Tier 2 được thiết kế riêng cho vai trò này.



03 · TỐI ƯU CÁCH SỬ DỤNG ORACLE NETSUITE

S4 eSuite - Một Ví Dụ Điển Hình Của Tier 2

Nối tiếp mô hình 2-Tier ERP vừa trình bày, S4 eSuite là một ví dụ cụ thể về hệ thống Tier 2: được S4 Consulting xây dựng để vận hành song song với Oracle NetSuite, không thay thế ERP core mà đảm nhiệm các workflow có đông người dùng.



Đây là một cách triển khai cụ thể của mô hình Tier 2 - không phải lựa chọn duy nhất, nhưng là ví dụ S4 Consulting đã áp dụng thực tế cho khách hàng tại Việt Nam.

Giá trị ở lớp vận hành

Cho phép doanh nghiệp thiết kế các quy trình có số lượng người tham gia lớn mà không mặc định biến mọi participant thành một ERP power user. Đây là đặc biệt đáng xem xét với procurement request, approval và các workflow nội bộ.

Giá trị ở lớp ERP

Oracle NetSuite tiếp tục giữ vai trò trung tâm cho accounting, financial control, consolidation và các transaction cần tính toán vận dữ liệu. Hai lớp được kết nối thay vì tách rời.

Những Workflow Nên Đánh Giá Đầu Tiên

- ☐ Số lượng người tham gia workflow lớn hơn nhiều số người cần thao tác sâu trong Oracle NetSuite.
- ☐ Workflow có logic rõ ràng nhưng không yêu cầu toàn bộ ERP data model.
- ☐ Doanh nghiệp muốn mở rộng digital workflow đến toàn tổ chức nhưng vẫn giữ Oracle NetSuite làm financial core.
- ☐ Cần một lớp vận hành phù hợp với mobile hoặc các nhóm người dùng không chuyên về ERP.

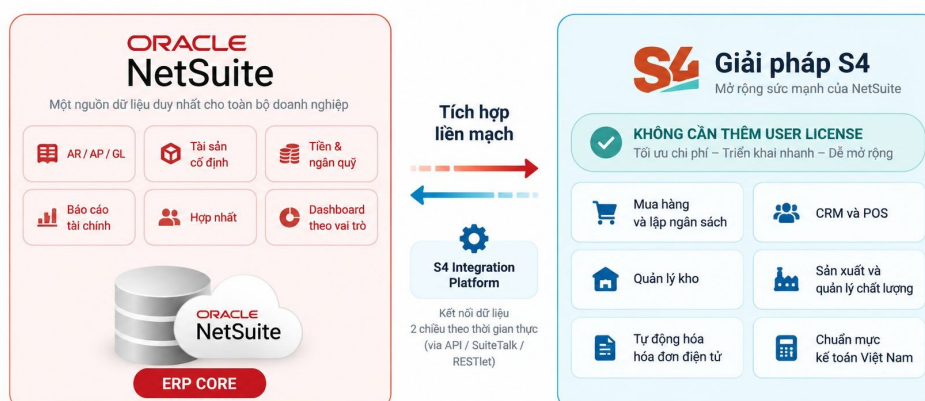
KEYPOINT · ARCHITECTURE

Có thể giảm đến 30% chi phí license

Các workflow như procurement request, approval, employee operations và operational requests là nhóm nên được đánh giá đầu tiên.

S4 eSuite không nên được nhìn như một công cụ “né license”. Giá trị lớn hơn nằm ở việc thiết kế lại operating architecture để mỗi lớp hệ thống thực hiện đúng vai trò của mình.

Tìm hiểu giải pháp S4 eSuite →



PHỤ LỤC

Thuật Ngữ & Nguồn Tham Khảo

Bảng giải nghĩa nhanh các thuật ngữ dùng trong tài liệu, cùng nguồn dữ liệu và tài liệu chính thức đã tham chiếu.

THUẬT NGỮ	GIẢI NGHĨA
Full Licensed User	User có toàn quyền truy cập ERP, phù hợp cho finance, accounting, operations và power users.
Employee Center / ESS	Quyền hạn chế cho tác vụ self-service - request, time, expense, công tác phí.
View & Approve	Chỉ xem dữ liệu và phê duyệt, không thực hiện giao dịch (transact) trên ERP.
WMS / MES Specialized User	User chuyên biệt cho nghiệp vụ kho vận hoặc sản xuất, phạm vi thao tác hẹp.
Transaction Lines	Số dòng dữ liệu phát sinh từ giao dịch (Sales Order, Invoice, Work Order...), là căn cứ xác định Service Tier.
Service Tier (Standard / Premium)	Hạn mức hạ tầng Oracle NetSuite theo Transaction Lines/tháng và số lượng User.
Digital Operations Layer	Lớp vận hành vệ tinh (như S4 eSuite) xử lý các workflow đồng người dùng mà không cần cấp Full User ERP.

Nguồn Tham Khảo

[1] Oracle NetSuite Help Center - Service Tier & Monthly Transaction Lines, docs.oracle.com/.../ns-online-help.

[2] SuiteSuccess.vn - "Monthly Transaction Lines NetSuite là gì, cách Oracle tính", suitesuccess.vn/2026/01/18/.

[3] SuiteSuccess.vn - "Chuyên gia NetSuite SuiteSuccess tại Việt Nam: vai trò, tầm quan trọng và dấu ấn đầu tiên", suitesuccess.vn/2025/11/11/.

[4] S4 Consulting - "Lạc Phạm, chuyên gia NetSuite SuiteSuccess đầu tiên tại Việt Nam", s4.com.vn/lac-pham-chuyen-gia-netsuite-suitesuccess-dau-tien-tai-viet-nam.

Tài liệu mang tính định hướng quản trị và tối ưu hóa, không thay thế price book hoặc tư vấn licensing chính thức từ Oracle. Giá và hạn mức thực tế cần đối chiếu theo hợp đồng, price book và tình trạng tài khoản tại thời điểm áp dụng.



NEXT STEP

NEXT STEP

Đánh Giá Cơ Hội Tối Ưu Chi Phí Oracle NetSuite

Một đợt đánh giá tập trung vào dữ liệu account, cơ cấu người dùng và lượng giao dịch thực tế có thể xác định rõ doanh nghiệp đang trả tiền cho phần nào và khu vực nào có thể tối ưu trước kỳ gia hạn.

01

Rà soát User License

Phân tích user, role và nhu cầu truy cập để xác định cơ hội phân loại lại license.

02

Phân tích lượng dòng giao dịch

Xác định lượng dòng hàng tháng, nguồn tạo nhiều dòng và mức độ tiệm cận ngưỡng 200.000 dòng/tháng.

03

Tối ưu cách sử dụng Oracle NetSuite

Xác định workflow nào nên ở lại ERP core và workflow nào phù hợp chuyển sang một lớp Tier 2 như S4 eSuite.

04

Lập phương án chi phí

So sánh chi phí hiện tại với mô hình tối ưu và lượng hóa phần chi phí có thể tiết kiệm.

THÔNG ĐIỆP CỦA S4 CONSULTING

TỐI ƯU TRƯỚC KHI MUA THÊM

Mục tiêu không phải là mua ít Oracle NetSuite nhất. Mục tiêu là xây dựng mô hình sử dụng có chi phí hợp lý, để mở rộng và phù hợp với cách doanh nghiệp thực sự vận hành. Khi workflow có nhiều người dùng nhưng nhu cầu trên Oracle NetSuite hạn chế, S4 eSuite có thể được đánh giá như một lớp vận hành bổ sung.

Tìm hiểu S4 Consulting - Nhà tư vấn triển khai Oracle NetSuite tại Việt Nam →